

ユーザー・ガイド

© **2015, ZIH Corp.** P1064404-072 2015 年 11 月

所有権に関する声明	5
表記規則	7
注意、重要、および注記	7
ZQ500™ シリーズ・プリンタの概要	8
ZQ500 シリーズ・テクノロジー	9
スマート・バッテリー	9
印刷テクノロジー	10
感熱	10
サーマル・シャットダウン	11
QRコード	11
Made for iPhone (MFi)	11
近距離無線通信 (NFC)	11
ZQ500 シリーズの概要 (表示モデル: ZQ510)1	2
印刷準備1	4
バッテリーの取り付け	14
バッテリーの取り扱いに関する注意事項	15
充電器の取り扱いに関する注意事項	15
充電ステータス・インジケータ	16
バッテリー・ステータス・インジケータ	16
SC2 の寸法	17
UCLI72-4 モデル 4 連チャージャー (AC18177-5)	17
AC 電源アダプタ (部品番号 P1031365-024)	19
車両クレードル	20
バッテリー・エリミネーター/バッテリー・エリミネーター車両クレードル?	20
4 ベイ・バッテリー充電器	20
用紙の装填手順	22
プリンタ・ステータス・アイコン	24
ボタン	25
プリンタの起動プロセス	25
LED フラッシュを伴わないランタイム・シーケンス	26
LED	26
アラート	26
省電力機能	27
スリープ・モード	27
ドラフト・モード	28
プリンタ動作の確認	29
コンフィグレーション・ラベルの印字	29
プリンタの接続	29
ケーブル通信	30
Bluetooth によるワイヤレス通信	31
Bluetooth ネットワークの概要	31
WLAN の概要	34
ソフトウェアのセットアップ	35
ラベル/レシートの設計	35

ギャップ用紙	35
ブラック・バー用紙	.36
ジャーナル用紙	.36
印刷品質の比較	.37
近距離無線通信 (NFC)	.37
ZQ500 シリーズ・プリンタのアクティブ NFC でサポートされている	
ISO タグ	38
ZQ500 シリーズの付属品	.39
ベルト・クリップ	.39
ハンド・ストラップ	.39
ショルダー・ストラップ	40
ソフト・ケース	40
Exoskeleton	.41
磁気カード・リーダー	42
予防メンテナンス	43
バッテリー寿命の延長	43
一般的なクリーニングの手順	43
トラブルシューティング	46
フロント・コントロール・パネル	46
プリンタ・ステータス・インジケータ	46
トラブルシューティング・トピック	.47
トラブルシューティング・テスト	.49
コンフィグレーション・ラベルの印字	.49
通信診断	.49
仕様	54
印字仕様	54
メモリと通信仕様	54
ラベルの仕様	55
CPCL フォントとバーコードの仕様およびコマンド	56
ZPL フォントとバーコードの仕様およびコマンド	57
通信ポート	.58
USB	.58
物理/環境/電気仕様	.58
ピン 1: VBUS	.58
ピン 2: DM(-)	.58
ピン 3: DP(+)	.58
ピン 4: ID	.58
ピン 5: GND	.58
ZQ500 シリーズの付属品	.61
付録 A(	62
USB ケーブル	.62
付録 B(	63
警告メッセージ	.63
付録 C	64
用紙	.64

ZQ500 シリーズ・ユーザー・ガイド

付録 D	
メンテナンス用消耗品	
付録 E	
製造番号とPCC 番号の位置	
付録 F	
バッテリーの処分	
製品の廃棄	
付録 G	
zebra.com の使用	67
付録 H	
製品サポート	69
索引	

## 所有権に関する声明

本書には Zebra Technologies Corporation が所有権を持つ情報が含まれています。本書は、本書に 記載されている機器の操作およびメンテナンスを行う当事者による情報参照および使用のみを目的と しています。上記の所有権情報は、Zebra Technologies Corporation の明示的な書面による許可がな い限り、その他のいかなる目的のためにも、その他のいかなる相手方に対しても、使用、再生産、開示す ることはできません。

#### 製品の改良

Zebra Technologies Corporation の継続的な製品改良という方針に従い、すべての仕様および表示 は予告なしに変更されることがあります。

#### 当局の認可および規制情報

TUV 認証の安全設計	EN55022 クラス B 欧州電磁放射線規格
EN60950-1:第2版安全基準	EN55024:欧州電磁波耐性規格
TUV (メキシコ)	RCM (オーストラリア/ニュージーランド)
FCC パート 15 クラス B	RoHS II
STD RSS-247 (カナダ)	IP54 定格

#### 責任の否認

Zebra Technologies Corporation は、本書の情報を正確なものにするために最大限の努力を払っ ておりま すが、誤った情報および漏れに関するいかなる責任も負いません。Zebra Technologies Corporation は、かかる誤りを訂正する権利を留保し、それから生じる責任を放棄します。

#### 間接的損害の免責

付随の製品(ハードウェアおよびソフトウェアを含む)の製作、生産、または出荷に関わる Zebra Technologies Corporation またはその他のいかなる当事者も、かかる製品の使用、使用の結果、ま たは使用できなかったことから生じるいかなる損害(事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失、 またはその他の金銭上の損害を含むが、これに限定されない)に関して、たとえ Zebra Technologies Corporation がかかる損害の可能性について忠告されていたとしても、一切責任を負わないものとし ます。一部の州では間接的損害や付随的損害の免除を認めていないため、上記の制限が適用されない 場合があります。

#### 著作権

本書および本書に記載のラベル印字エンジンの著作権は Zebra Technologies Corporation が所有し ます。本書またはラベル印字エンジンのソフトウェアを無許可で複製した場合は、1 年以下の懲役およ び 10,000 ドル以下の罰金が科せられる可能性があります (17 U.S.C.506)。著作権の侵害は民事責任 の対象となる可能性があります。

本製品は、ZPL®、ZPL II®、および ZebraLink<sup>IIII</sup> プログラム、Element Energy Equalizer® Circuit、E3®、および AGFA フォントを含むことがあります。Software © ZIH Corp. 無断複写・複製・転載を禁止します。 ZebraLink およびすべての製品名と製品番号は、商標であり、Zebra、Zebra ロゴ、ZPL、ZPL II、Element Energy Equalizer Circuit、および E3 Circuit は、ZIH Corp.の登録商標です。無断複写・複製・転載を 禁止します。

Monotype®、Intellifont®、および UFST® は、Monotype Imaging, Inc. の商標であり、米国特許商標局 に登録されています。これらの商標は特定の法域において登録されていることがあります。 Andy™、CG Palacio™、CG Century Schoolbook™、CG Triumvirate™、CG Times™、Monotype Kai™、Nonotype Mincho™ および Monotype Sung™ は Monotype Imaging, Inc. の商標であり、 特定の法域において登録されていることがあります。

HY Gothic Hangul™ は Hanyang Systems, Inc. の商標です。

Angsana™ は Unity Progress Company (UPC) Limited の商標です。

Andale®、Arial®、Book Antiqua®、Corsiva®、Gill Sans®、Sorts® および Times New Roman® は、The Monotype Corporation の商標であり、米国特許商標局に登録されています。これらの商標は特定の 法域において登録されていることがあります。

Century Gothic™、Bookman Old Style™ および Century Schoolbook™ は The Monotype Corporation の商標であり、特定の法域において登録されていることがあります。 HGPGothicB は Ricoh company, Ltd. の商標であり、一部の法域において登録されていることがあります。 Univers™ は、Heidelberger Druckmaschinen AG の商標であり、一定の法域において登録されてい ることがあります。また Heidelberger Druckmaschinen AG の完全子会社である Linotype Library GmbH を通して独占的に使用許諾されています。

Futura® は Bauer Types SA の商標であり、米国特許商標局に登録されています。この商標はいくつかの法域において登録されていることがあります。

TrueType® は、Apple Computer, Inc. の商標であり、米国特許商標局に登録されています。この商標は 一定の法域において登録されていることがあります。

他のすべての製品名は、それぞれの所有者に帰属します。

「Made for iPod」、「Made for iPhone」、「Made for iPad」とは、iPod、iPhone、または iPad 専用に接 続するよう設計され、Apple が定める性能基準を満たしていると開発者によって認定された電子アクセ サリであることを示しています。Apple は、このデバイスの動作や安全・規制基準への準拠に関する一 切の責任を負いません。iPod、iPhone、または iPad でこのアクセサリを使用すると、無線の性能に影響 する可能性があるのでご注意ください。

Bluetooth<sup>®</sup> は、Bluetooth SIG の登録商標です。

© 1996–2009, QNX Software Systems GmbH & Co. KG.無断複写・複製・転載を禁止します。QNX Software Systems Co. とのライセンス契約の下に出版

その他すべてのブランド名、製品名、商標は、各所有者に帰属します。 ©2015 ZIH Corp.

対応:



認定当局:



SAP<sup>®</sup> Certified

## 表記規則

本書では、特定の情報を伝えるために以下の表記規則を使用しています。

注意、重要、および注記



## ZQ500<sup>™</sup> シリーズ・プリンタの概要

Zebra® ZQ500™ シリーズ・モバイル・プリンタをお選びいただき ありがとうございます。堅牢で革新的なデザインと最高水準機能を 搭載したこれらの頑丈なプリンタを使用することで、作業の生産性、 効率性の向上を図ることができます。Zebra Technologies は業務用 プリンタ市場でワールド・クラスのサポートを誇るリーダーであり、お 客様のバーコード・プリンタ、ソフトウェア、消耗品のすべてのニーズ に対応します。

このユーザー・ガイドは、ZQ510、および ZQ520 プリンタの使用 説明書です。このプリンタには、近距離無線通信 (NFC) や Made for iPhone<sup>®</sup> (MFi) など、最新のテクノロジーも搭載されています。MFi プ リンタは Apple コプロセッサ (MFi) に対応しているので、iPhone や iPad<sup>®</sup> などの Apple デバイスで Bluetooth<sup>®</sup> を介して認証と接続を行 うことができます。



これらのプリンタは CPCL と ZPL のプログラミング言語を使用し ます。CPCL および ZPL 言語を使用してラベルを作成して印刷する 際には、『ZPL プログラミング・ガイド』(部品番号 P1012728-008) を 参照してください。zebra.com に用意されているマニュアルにアクセ スする方法については、付録 G の説明をご覧ください。

ZQ500 シリーズ・ソフトウェア・ユーティリティ:

- Zebra Net Bridge<sup>™</sup>: プリンタの設定、フリート管理
- •Zebra セットアップ・ユーティリティ: シングル・プリンタの設定、 クイック・セットアップ
- •Zebra Designer Pro: ラベルのデザイン
- •Zebra Designer Driver:Windows® ドライバ
- OPOS ドライバ: Windows ドライバ
- ・マルチプラットフォーム SDK
- (これらのユーティリティは、Zebra ウェブサイト

<u>http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html</u> で見つ けることができます。

付録 G を参照)

## パッケージの開封と確認

本体表面に損傷がないかどうか確認します。

・用紙カバーを開き (「印刷準備」の項の「用紙の装着」を参照)、用紙コンパートメントに損傷がないかどうか確認します。

返品が必要な場合に備え、段ボール箱やすべての包装材は保存しておいてください。

## 損傷の報告

配送時に受けた損傷が見つかった場合

- すぐに配送会社に通知して損害報告書を提出します。Zebra Technologies Corporation は、プリンタ配送時に発生する損傷の 責任は負いません。また、この損傷の修理は保証には含まれません。
- ・調査に備え、段ボール箱やすべての包装材は保存しておいてくださ い。
- ・Zebra 認定販売代理店にご連絡ください。

## ZQ500 シリーズ・テクノロジー

ZQ500 シリーズ・プリンタには、他の Zebra モバイル・プリンタ製品ラ インで好評となっている複数の技術が採用されています。

スマート・バッテリー

ZQ500 シリーズのバッテリー・パックは、プリンタが操作パラメータを 監視するための電子部品が組み込まれた、大容量のスマート・リチウム・ イオン・バッテリーです。操作パラメータとして、今までの充電回数や製 造日付があります。プリンタ・ソフトウェアはこれらのパラメータを使って バッテリーの状況を監視し、ユーザーに充電、再調整、または取り外しの 時期を通告できます。

操作時の温度	充電時の温度	保管時の温度
-20°C ∼ +55°C (-4°F ∼ 131°F)	$0^\circ \mathrm{C} \sim +40^\circ \mathrm{C}$ (32 $^\circ \mathrm{F} \sim 104^\circ \mathrm{F}$ )	-25°C ~ +65°C (-13°F ~ 149°F)



Z0510 プリンタとZ0520 プリンタは、純正のZebra スマート・バッテリー・パ ックを使用しないと正しく機能しません。 スマート・バッテリーには、3 つの状態 (良好、交換、不良) があります。 バッテリーの状態によって、プリンタの稼動可否と、ディスプレイでユー ザーに通知される内容が決定します。

充電サイクルの回数	バッテリー 状態	起動メッセージ
<300	良好	なし
≥300 かつ <550	交換	「バッテリーが消耗しています。 交換する必要があります」*
≥550 かつ <600	交換	「警告: バッテリーが 耐用年数を超過しています」*
≥600	不良	「バッテリーを交換してください。 停止します」**

\* 警報音が1回長時間続いて鳴ります。

\*\* ランプが点滅し、1 秒ごとに警報音が鳴ります。30 秒経過するとプリ ンタが停止します。



印刷テクノロジー

ZQ500 シリーズ・プリンタには、テキスト、グラフィック、バーコードな どを読みやすく印刷する感熱技術が採用されています。これは、あらゆ る条件で最適な印刷効果を発揮する最新式の印刷エンジンです。

感熱

感熱印刷は、特殊処理した用紙上で熱を使って化学反応を起こしま す。この反応により、印字ヘッドの熱されたエレメントが用紙と接触する と、黒い印ができます。印字エレメントは横 203 d.p.i (ドット/インチ)、縦 200 d.p.i (ドット/インチ)と非常に高密度に配置されているため、メディ アが印字ヘッドを通過するに従い、非常に読みやすい文字やグラフィッ ク要素が一度に一行ずつ印刷されます。インクまたはトナーのような消 耗品を必要としないため、このテクノロジーには単純さという利点があ ります。ただし、用紙は熱に敏感であるため、特に比較的高温の環境に さらされる場合、長い時間が経過するうちに読みやすさは徐々に失われ ていきます。 サーマル・シャットダウン

ZQ500 シリーズ・プリンタにはサーマル・シャットダウン機能が搭載されています。印字ヘッド温度が 65℃ になるとプリンタの高温検出機能が働きます。プリンタは、印字ヘッド温度が 60℃ まで冷却するまで自動的に印字を停止します。その後に印字が再開されるため、ラベル・データの損失も印字品質の低下もありません。

#### QRコード

QR バーコードには、人間が読めるテキスト (URL) として、消耗品の購入、機能の概要、給紙、設定レポートの印刷、クリーニング手順、付属品情報などのトピックに関するプリンタ情報と短いビデオへのリンクが含まれています。(各プリンタの URL アドレスは 13 ページを参照してください。)

#### Made for iPhone (MFi)

ZQ500 シリーズ・プリンタは、スタンドアロン Bluetooth 4.0 無線および 802.11n (デュアル) 無線に付属する BT3.0 無線を介して、iOS 5 以降を実行する Apple デバイスと通信できます。



#### 近距離無線通信 (NFC)

Bluetooth プリンタ・アドレスを含むパッシブ NFC タグを使用する と、NFC 対応のスマートフォンからプリンタ固有の情報に即座にアクセ スできます。また、ZQ500 シリーズ・プリンタは、情報収集だけでなく、互 換性のある他のデバイスとの情報交換も行えるアクティブ NFC デバイ スでもあります。

## ZQ500 シリーズの概要 (表示モデル: ZQ510)





- バッテリー
  ドッキング・コンタクト/カバー
  QR コード
- 20. MAC アドレス/Bluetooth ID ラベル
- 21. マウント・ポイント
- 22. *Zebra Print Touch*™アイコン (NFC)





注記 スマートフォンで OR コードをスキャンすると、 www.zebra.com/zq510-info と <u>www.zebra.com/zq520-info</u> からプリン タ固有の情報が表示されます。



注記: 近距離無線通信 (NFC) 対応のスマートフォンで、Zebra Print Touch™ アイコンをタップすると、プリンタ固有の情報に即 座にアクセスできます。NFC および Zebra 製品の詳細について は、<u>http://www.zebra.com/nfc</u>を参照してください。NFC を介した Bluetooth ペアリング・アプリケーションも使用できます。詳細について は、Zebra マルチプラットフォーム SDK をご覧ください。

## 印刷準備

バッテリー

バッテリーの取り付け

- 重要・バッテリーのお買い上げ時の設定は、スリープ・モードです。これは、保管中は初回使用時まで完全充電を保てるようにするためです。初回使用時に先立って、AC アダプタを接続するか(19ページ参照)、バッテリーをスマート・チャージャー2または4連チャージャー(17ページ参照)に接続して、プリンタをウェイクアップさせてください。
  - 1. プリンタの下部にあるバッテリー・コンパートメントを確認し ます。
  - 2. 図 1 に示すように、バッテリーをプリンタに挿入します。(バッテ リー・パックは正しい向きで挿入しないと挿入できません。)

3. 図のように、バッテリーをコンパートメントに固定させます。 バッテリーを初めて取り付ける場合、コントロール・パネルのイン ジケータが一瞬、点灯することがあります。これはバッテリーが完全 に充電されていないことを示します。



バッテリーの取り扱いに関する注意事項



充電器の取り扱いに関する注意事項

/4`

スマート・チャージャー 2 (SC2) は、ZQ500 シリーズのプリンタに 使用する 2 セル/4 セル・リチウムイオン・スマート・バッテリー用充 電システムです。

#### 充電ステータス・インジケータ

SC2のLEDは、下記の説明にあるように充電状態を緑色、黄色、 または琥珀色で示します。

DC 電源入力	インジケータ	バッテリー・ステータス
あり	緑色	バッテリーなし
あり	緑色	充電完了
あり	黄色	充電中
あり	琥珀色	充電不可
あり	オフ	バッテリーはあるが 充電状態が不良

また、この LED が充電ステータス・インジケータであることを示す バッテリー充電グラフィック

#### バッテリー・ステータス・インジケータ

SC2 には、バッテリー・パックの状態を示す 3 色 (黄/緑/琥珀) LED があります。バッテリーを充電器に入れるとバッテリーの状態がチェックされ、以下に示すように該当する LED が点灯します。LED は、電源が入っている限り点灯し続けます。

バッテリー	インジケータ	バッテリー・ステータス
なしまたは非スマート・ バッテリー	オフ	
スマート・バッテリーあり	緑色	良好
スマート・バッテリーあり	黄色	容量低下
スマート・バッテリーあり	黄色の点滅	耐用年数超過
スマート・バッテリーあり	琥珀色	使用不可 - 要交換 (破棄する 場合は、付録 E の説明を参照)

注記・SC2 の詳細については、『スマート・チャージャー2 ユーザー・ ガイド』(部品番号 P1040985-001) を参照してください。

#### 図 2:スマート・チャージャー 2 (SC2)



SC2 の寸法

高さ	幅	長さ
65.1 mm (2.56 インチ)	101.5 mm (4 インチ)	120.9 mm (4.75 インチ)

UCLI72-4 モデル 4 連チャージャー (AC18177-5)

UCLI72-44連チャージャーは、ZQ500シリーズ・バッテリー・パックを 最高4台まで同時に充電できるように設計されています。4連チャージャ ーで充電するには、バッテリーをプリンタから取り外す必要があります。

- 1.4 連チャージャーの操作マニュアルに従って、チャージャーを正しく 取り付けます。前面パネルの電源インジケータがオンになっている か確認してください。
- 2. 図 3 に示すように、バッテリー・パックの向きに注意しながら 4 つの 充電ベイのうちのいずれかに差し込みます。バッテリー・パックを充 電ベイにスライドさせ、所定の位置に固定させます。バッテリーが正 しく挿入されると、充電されるバッテリーのすぐ下の琥珀色のインジ ケータがオンになります。

下の表に示すように、バッテリーのすぐ下のインジケータで充電プロセスを監視できます。

琥珀色	緑色	バッテリー・ ステータス
オン	オフ	充電中
オン	点滅	80% 充電済 (使用 可能)
オフ	オン	100% 充電完了
点滅	オフ	失敗 - バッテリー交換

重要・失敗状態はバッテリーに問題があることが原因です。充電器は、バッテリーが充電を行うには高温または低温すぎる場合に失敗を示すことがあります。バッテリーを室温に戻してから、再度充電を行ってください。2 回目も琥珀色のインジケータが点滅する場合は、このバッテリーを処分する必要があります。付録Fの説明に従って、必ず適切な方法で処分してください。



#### 4 連チャージャー・サイクル・タイム:

バッテリー・ステータス	標準パック	大容量パック
80% 充電	2 時間未満	4 時間未満
100 % 充電	3時間未満	5 時間未満



注記・上記の時間は、完全に放電したバッテリーの場合です。

バッテリー・パックの放電量が少しであれば、短時間で充電状態になります。バッテリーは充電容量の80%に達すると使用可能ですが、バッテリー寿命を最大限に保つには完全に充電することを推奨します。

UCLI72-4 4 連充電器には、充電状態に関係なく6 時間を経過するとバッテ J. リーの充電を停止するという安全機能が付いています。完全に充電されな い場合、バッテリー自体の交換が必要である可能性があります。

UCLI72-4 4 連チャージャーを装着するときは、上と下のカバーにある通気 スロットを塞がないように注意してください。夜間にバッテリーを充電する 場合、誤って電源が切られないように、充電器がしっかりと電源に接続され ていることを確認します。

AC 電源アダプタ (部品番号 P1031365-024)

## 図 4: AC 電源アダプタを使用したバッテリー・パックの充電



- プリンタの保護カバーを開いて DC 入力充電ジャックが見えるよう にします。
- 地域に合った適切な AC 電源コードをアダプタへ接続し、次に、電源コードを AC コンセントに差し込みます。
- AC アダプタのバレル・プラグをプリンタの充電ジャックに差し込み ます。
- プリンタに電源が入り、充電が開始します。この時点で、プリンタの 電源を入れたままにすることも、切ることもできます。いずれの状 態でも充電は継続されます。

# 注記・バッテリーのお買い上げ時の設定は、スリープ・モードです。これは、保管中、初回使用時まで完全充電の状態を維持するためです。初回使用時に先立って、AC アダプタを接続するか(19 ページ参照、バッテリーをスマート・チャージャー2 または4 連チャージャー(17 ページ参照に接続して、プリンタをウェイクアップさせてください。

#### ! プリンタを使用しながらでもバッテリの充電は可能ですが、充電時間が長 くかかります。

車両クレードル

ZQ500 シリーズ車両クレードルには、ZQ510 および ZQ520 プリン タを車両に取り付けると同時にバッテリーの充電も行う機能が備わっ ています。車両クレードルは USB 接続に対応しているため、ラップトッ プまたはタブレットをクレードルに接続できます。

バッテリー・エリミネーター/バッテリー・エリミネーター車両クレードル

ZQ500 シリーズバッテリー・エリミネーターを使用することで、車両 ベースのモバイル・プリンタのユーザーは、バッテリーを使用しなくても プリンタを操作できます。バッテリー・エリミネーター車両クレードルに より、バッテリーを使用していない車両に ZQ500 シリーズ・プリンタを 取り付けることができます。

4 ベイ・バッテリー充電器

ZQ5004ベイ・バッテリー充電器を使用することで、合計4つの ZQ510またはZQ520プリンタのドッキングとドッキング解除を行えま す。バッテリー充電器は、プリンタの全機能を維持しながら電力を充電 するバッテリーを提供しています。



車両クレードルまたは4ベイ・バッテリー充電器のいずれかにプリン タをドッキングする前に、プリンタの底面にあるドッキング・コンタクト・ カバーを外してください。このカバーを外すには、まずバッテリーを外し てから、小型のドライバまたはコインを使用してカバーを取り外すとドッ キング・コンタクトが露出します。



図 5: 車両クレードルのドッキングとドッキング解除



図 6:4 ベイ・バッテリー充電器のドッキングとドッキング解除



**21** ZQ500 シリーズ・ユーザー・ガイド

## ZQ500 シリーズ・プリンタへの用紙装着

ZQ500 シリーズ・プリンタは連続 (レシート) 用紙、またはラベル用紙 の印刷を行うように設計されています。

#### 用紙の装填手順

- 1. プリンタを開きます (図7参照)。
- 下の図の「1」のように、プリンタ横の用紙カバー・ボタンを押します。
  用紙カバーが自動的に開きます。
- •「2」のように用紙カバーを完全に開くと、用紙コンパートメントおよ び可調用紙サポートが露出します。

図 7: プリンタを開く



2. 以下の図8に示すように、用紙サポートを広げてすき間ができるようにします。ロール紙を用紙サポートの間に挿入(図に示す向きに)してサポートで用紙をしっかりと押さえます。サポートは用紙の幅に合わせて調節されるので、ロール紙はサポート上で自由に回転できます。



3. 用紙カバーをカチッとしっかり閉じると、図に示すように、用紙 が前に送られます。





オペレータ・コントロール

ZQ510 および ZQ520 プリンタにはコントロール・パネルが搭載され ており、電源オン/オフ・ボタンや用紙フィード機能のボタンだけでなく、 プリンタ機能の情報を表示するディスプレイも備えています (図 9)。メ ニューには、プリンタのステータスを示すアイコンが一列に表示されて います。また、この LCD には、確認済みアラートと未確認アラートも表示 されます。確認済みアラートには、「選択」ボタンを押すように求める単 一の応答オプションが表示されます。

## 図 9: コントロール・パネル



電源ボタン

プリンタの電源をオンにするには、このボタンを 押します。プリンタの電源をオフにするには、こ のボタンをもう一度押します。 給紙ボタン

このボタンを押すと、空白ラ ベル4枚分またはソフトウェア 指定の長さ分、用紙が前に送 られます。

## プリンタ・ステータス・アイコン

*	Bluetooth	6	用紙
(( <b>†</b> ))	WiFi 接続		カバー開
1	WiFi 信号強度		バッテリー
$\otimes$	エラー	DC	バッテリー・エリミ ネーター
•	データ	Û	パワー・セーブ・モ ード
ι. Έγ	ドラフト・モード		

また、コントロール・パネルには、用紙切れアイコンに代わって、パワー・ セーブ・モード ⑦ アイコンとドラフト・モード ペ アイコンも表示され ます。プリンタがパワー・セーブ・モードで、かつ用紙切れ状態でないとき は、パワー・セーブ・アイコンが表示されます。プリンタがパワー・セーブ・ モードで、かつ用紙切れ状態であるときは、パワー・セーブ・アイコンで はなく用紙切れアイコンが表示されます。これは、用紙切れ状態のときに はプリンタは動作していないからです。プリンタがパワー・セーブ・モード で、かつドラフト・モードであるときは、パワー・セーブ・アイコンが表示さ れます。

ユーザー設定によりプリンタがドラフト・モードであるときは、ドラフト・ モード・アイコンが表示されます。ただし、プリンタがドラフト・モードであ り、かつ用紙切れ状態であるときは、用紙切れアイコンが点滅状態で表 示されます。

ボタン

ZQ510 および ZQ520 プリンタに搭載された 3 つボタン・インタ フェースを使用して以下の電源投入シーケンスとランタイム・シーケンス を実行できます。

プリン	タの起	動プロ	コセス
-----	-----	-----	-----

シーケンス 番号	機能	<b>#</b> -	ボタン
1	2キー・レポート	電源ボタンを押しながら給 紙ボタンを押し続けます	<b>0</b> * ()
2	コンフィグ・ラベル、 続いてネットワーク・ ラベル	電源ボタンを押しながら選 択ボタンを押し続けます	$\sim$ $\odot$
3	強制ダウンロード	電源ボタンを押しながら選 択ボタンと給紙ボタンを押 し続けます	<b>(</b> )
4	操作によりユニット は、電源オン/オフす る、またはスリープ・ モードになります	電源ボタン	Ċ

#### LED フラッシュを伴わないランタイム・シーケンス

シーケンス番号	機能	<b>+</b> -	ボタン
1	2 キーおよび ZPL コ ンフィグ	給紙ボタンを押しな がら選択ボタンを3 秒間押し続けます	0* <
2	給紙操作の繰り返し	給紙ボタン	0*
3	ウェイクアップ (スリ ープ・モードの場合)	電源ボタンまたは選 択ボタン	(C) 🗸

## LED

ZQ500 シリーズ・プリンタには、電源ボタンの周辺に 3 色の LED リン グが付いていて、充電プロセスの間、バッテリーの状態を表示します (下 図参照)。

	電源オン/バッテリー充電完了 電源オン/バッテリー・エリミネーター接続 済み
	バッテリー充電中 (LED リング琥珀色点灯)
((🕐))	スリープ・モードで充電中 (LED リング琥珀 色点滅)
((🕐))	スリープ・モード (LED リング緑色点滅)
	バッテリー障害 (LED リング赤色点灯)

アラート

コントロール・パネルは、確認済みアラート、未確認アラートおよびエ ラー・アラートのいずれかで各種のアラートを表示することができます。

確認済みアラートはプリンタ・ステータス・アイコン上に表示され、ユ ーザー入力のクリア、つまり、選択ボタンを押して確認済みアラートをク リアするように求められます。



また、未確認アラートもプリンタ・ステータス・アイコン上に表示されます。ただし、このアラートではユーザー入力をクリアする必要はありません。アラートは、5秒間表示された後に自動的にクリアされます。

エラー・アラートもプリンタ・ステータス・アイコン上に表示されます。フ ロント・パネルからユーザー入力によるクリアは不要ですが、他の手段で エラー状態を解消するように求められます。エラー・アラートは、エラー 状態が解消されるまで消えません。

省電力機能

ZQ500 シリーズ・プリンタには、バッテリーの寿命を延ばすための重 要な機能が複数搭載されています。これらの機能について、以下に説明 します。

スリープ・モード

スリープ・モード機能とは、2 秒間なにも操作しないとプリンタを自動 的に「スリープ」モードにする機能です。これによって、プリンタのバッテ リーの寿命を長持ちさせることができます。プリンタがスリープ状態にな ると、バックライトも点灯せず、LCD にもなんのコンテンツも表示されま せん。電源ボタンの周りの緑色の LED リングがゆっくり点滅すると、プリ ンタがスリープ状態であることを示しています (26 ページ参照)。

電源ボタン ● を3秒より短く (<3) 押すと、プリンタはスリープ・ モードに入ります。

3 秒より長く (>3) 押すと、プリンタの電源が完全に切れます。

プリンタを「ウェイクアップ」させるには、電源または選択 ✓ のボタン を3秒より短く押します。また、プリンタは、Bluetooth 通信の開始時に自 動的にウェイクアップします ("Wake On Bluetooth" は BT 4.0 無線での みサポートされ、デュアル無線ユニットではサポートされていません)。電 源ボタンを3秒以上押すと、プリンタはウェイクアップしてから完全に シャットダウンします。

スリープ・モードの有効化または無効化を行うには、Zebra セットアッ プ・ユーティリティ (ZSU) を使用して power.sleep.enable コマンド をプリンタに送信し、プリンタを「オン」または「オフ」に設定します。(デフ ォルト設定は「オン」です。)プリンタがスリープ・モードになるまでの時間 を設定するには、ZSU を使用して power.sleep.timeout コマンド (秒単位) をプリンタに送信します。 パワー・セーブ・モード

パワー・セーブ・モードとは、バッテリーが過負荷状態にあるときにプリンタの消費電力を抑える機能です。正常に完全充電されたバッテリーを 使用した通常操作では、プリンタは、1行のデータを印字する間に印字へ ッド全体をロードします。

バッテリーの状態が劣化すると (電圧または温度の低下により)、プリン タは印字方式を変更し、バッテリーをシャットダウンしないで安全に印字 できるように、印字行を今より小さなセグメントに分割します。このモー ドになると、印字速度は通常よりも遅くなります。

この状態になると、LCD上にパワー・セーブ・アイコン 🗑 が表示されます。また、このモードになると、モーター・ステップ・レートの変更により プリンタの発する可聴音に変化が現れることもあります。

ドラフト・モード

SGD コマンド media.draft \_ mode (デフォルトは「off」)を使用し て、プリンタをドラフト・モードで印字するように設定できます。これによ ってプリンタをテキストのみ印刷に最適化します。ドラフト・モード時は、 印字速度は 1 秒当たり 4 インチ (ips) から 5 ips に高速化します (光学 濃度で約 22% 低下)。プリンタがこのユーザー設定であるときは、ドラフ ト・モード マイコンが表示されます。プリンタがパワー・セーブ・モー ドで、かつドラフト・モードであるときは、パワー・セーブ・アイコンが表示 されます。用紙切れ状態であるときにプリンタがドラフト・モードである 場合は、用紙切れアイコンが点滅状態で表示されます。

注記・すべての SGD コマンドの説明と一覧については、以下の URL にある 「プログラミング・ガイド (部品番号 P1012728-xxx) を参照してください。 http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html

注記・Zebra セットアップ・ユーティリティを使用した、プリンタへの SGD コ マンド送信の詳細については、以下の URL にある「Wireless Configuration for 802.11n」および「Bluetooth Radios for Link-OS Mobile Printers」(部品番 号 P1048352-001)を参照してください。 http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html

注記・ドラフト・モードによる印刷はテキストのみで構成され、反転イメー ジや、黒色塗りつぶし、バーコードのないレシートの印刷用に最適化されて います。ドラフト・モードは、室温とプリンタの最大温度範囲の間での稼働 用に設計されています。 プリンタ動作の確認

ZQ500 シリーズ・プリンタをコンピュータに接続する前に、プリンタが 正常に作動していることを確かめます。これを確認するには、下記の「2 キー」方式でコンフィグレーション・ラベルを印字します。このラベルを印 刷できない場合、このマニュアルの「トラブルシューティング」の項を参照 してください。

コンフィグレーション・ラベルの印字

1. プリンタの電源をオフにします。用紙コンパートメントにジャーナル用紙 (裏面にブラック・バーが印刷されていない用紙)を装着します。

2. 給紙ボタンを押したままにします。

**3.** 電源ボタンを押して離し、給紙ボタンは押したままにします。印 字が開始されたら、給紙ボタンを放します。

プリンタは、印字ヘッドのすべてのエレメントが動作することを確認で きるように、「x」文字を1列につなげて連続的に印刷し、プリンタにロー ドされているソフトウェアのバージョンを印刷し、最後にレポートを印刷 します。

レポートには、モデル、シリアル番号、ボー・レートのほか、プリンタ設 定およびパラメータ設定の詳細情報が印刷されます。(サンプル・プリン トアウトと、診断ツールとしてのコンフィグレーション・ラベルの使用方法 の詳細については、「トラブルシューティング」の項を参照してください。)

プリンタの接続

プリンタと印字するデータの送信元となるホスト端末との間に

通信を確立する必要があります。通信

は、次の4つの基本的な方法で行われます。

•ZQ500 シリーズ・プリンタは

標準 USB 2.0 またはマイクロ USB プロトコルでケーブルを介して通信できます。USB ドライバは、

<u>www.zebra.com/drivers</u> からダウンロードできる Zebra Designer Driver に含まれています。

・802.11 仕様準拠のワイヤレス LAN (ローカル・エリア・ネットワーク) を 使用します(オプション)

• Bluetooth<sup>™</sup> 短距離 RF 接続を使用します

• WinMobile®、Blackberry®、Android® デバイスは、

標準 Bluetooth プロトコルを使用します。

・ZQ500 シリーズ・プリンタは iOS デバイスと互換性があるので、 Bluetooth を介した Apple® デバイスへの印刷が可能です。









ZQ500 シリーズ・プリンタの標準ケーブル接続は USB です。USB ポートは、ホスト・モード時に A/B ポートに 500mA の電源供給を行うため、 タイプ A プラグ/マイクロ B プラグを用いて PC にプリンタを接続でき ます。このケーブルには、張力を緩和するツイスト・ロック・キャップが付 いています。これによって、ケーブルはプリンタ筐体にしっかりと固定され ます (下図参照)。部品番号については、付録 A を参照してください。





USB ケーブルの小型 5 ピン・コネクタをプリンタに差し込みます。コ ネクタは正しく整合するように設計されています。ケーブルを無理に差 し込もうとしないでください。ピンが損傷するおそれがあります。

ケーブルのもう一端は、コンピュータの USB ポートに差し込みます (図 10 参照)。ZQ500 シリーズ・プリンタは、USB Open HCI インタ フェースで設定されるので、Windows' ベースのデバイスと通信でき ます。

USB ドライバは、Zebra ウェブサイトからダウンロードできる Zebra Designer Driver に含まれています。

Bluetooth によるワイヤレス通信

Bluetooth は、無線周波数を介した 2 つのデバイス間のデータ転送 の世界標準規格です。この形式のポイントツーポイント通信では、アクセ ス・ポイントやその他のインフラストラクチャは不要です。Bluetooth 無 線通信は比較的低電力であり、同様の無線周波数で動作する他のデバ イスとの干渉を防ぐのに役立ちます。ただし、Bluetooth デバイスとの通 信範囲は、約 10 メートル (32 フィート) までに制限されます。プリンタと 通信先のデバイスがともに Bluetooth 規格に準拠している必要があり ます。本書内に特記されていない限り、無線通信オプションは一度に 1 つだけプリンタにインストールできます。また、これらの送信機に使用さ れるアンテナを同じ場所に配置したり、その他のアンテナと連携させたり しないでください。

Bluetooth ネットワークの概要

Bluetooth 対応の ZQ500 シリーズ・プリンタは、一意の Bluetooth Device Address (BDADDR) で識別されます。このアドレスは、MAC ア ドレスに似ています。最初の 3 バイトがベンダーを表し、最後の 3 バイ トがデバイスを表します (たとえば、00:22:58:3C:B8:CB)。このアドレス は、簡単ペアリング・バーコードでプリンタの背面にラベル表示されてい ます。(34 ページ参照)。データを交換するには、2 つの Bluetooth 対応デ バイスが接続を確立する必要があります。

Bluetooth ソフトウェアは、常時バックグラウンドで動作し、接続要求に 応答できる準備ができています。一方のデバイス (「マスター」または「ク ライアント」) が、もう一方のデバイスに接続を要求および開始します。2 番目のデバイス (「スレーブ」または「サーバー」) は、接続を許可または 拒否します。Bluetooth 対応の ZQ500 シリーズ・プリンタは、通常はス レーブとして「piconet」と呼ばれる端末とのミニ・ネットワークを構築し ます。

ペアリングに利用できる Bluetooth デバイスは検出によって特定され ます。検出では、マスター・デバイスが検出要求をブロードキャストし、デ バイスが応答します。デバイスを検出できない場合、BDADDR を知らな い限り、またはそのデバイスと以前にペアリングを行ったことがなけれ ば、マスターはペアリングができません。

Bluetooth 2.1 以上では、セキュリティ・レベル 4 のセキュア・シンプ ル・ペアリング (SSP) を使用します。SSP は、数値比較、パスキー入力、 ジャスト・ワークス (ユーザーによる確認なし)、アウト・オブ・バンド (ペア リング情報が近距離無線通信 (NFC) などの OOB で送信される) の 4 つの関連モデルを含む必須セキュリティ・アーキテクチャです。

図 11: Bluetooth セキュリティ・モード			
セキュリティ・モード 1	セキュリティ・モード 2	セキュリティ・モード 3	
B1 2.1 以降のデハイスか BT 2.0 以前 のデバイスとペアリングすると、BT 2.0 の互換モードに戻り、BT 2.0 と同じ様 に動作します。両方のデバイスが BT 2.1 以降の場合は、BT の仕様に従って セキュア・シンブル・ペアリングを使用 する必要があります。	B1 2.1 以降のデバイスか BT 2.0 以前のデバイスとペアリングす ると、BT 2.0 の互換モードに戻 り、BT 2.0 と同じ様に動作します。 両方のデバイスが BT 2.1 以降の 場合は、BT の仕様に従ってセキュ ア・シンプル・ペアリングを使用す る必要があります。	B1 2.1 以降のアハイスか B1 2.0 以前のデバイスとペアリングす ると、BT 2.0 の互換モードに戻 り、BT 2.0 と同じ様に動作します。 両方のデバイスが BT 2.1 以降の 場合は、BT の仕様に従ってセキュ ア・シンプル・ペアリングを使用す る必要があります。	

#### セキュリティ・モード 4: シンプル・セキュア・ペアリング

シンプル・セキュア・ペアリング: BT 2.1 以降に新たに導入されたセキュリティ・アーキテクチャです。サ ービスレベルの運用でサポートされ、モード2 に類似しています。両方のデバイスが BT 2.1 以降のと きに必須です。現在、4 つの関連モデルがモード4 にサポートされています。サービスのセキュリティ 要件は、次のいずれかに分類する必要があります。認証リンク・キー必須、未認証のリンク・キー必須、セ キュリティ不要。SSP は、ペアリング時のバッシブ盗聴および Man-In-The-Middle (MITM) 攻撃に対す る保護に ECDH 公開鍵暗号を追加してセキュリティを改善します。

数値比較	パスキー入力	ジャスト・ワークス	アウト・オブ・バンド (OOB)
両方のデバイスで、6桁 の数の表示が可能で、「は いりまたは「いいえ」の応答 を入力できる環境用、ペア リング時に、両方のデバイ スで表示された数が一致 したら、「はいを入力して ペアリングを完了します。 これはしガシー(BT 2.0 以前)ペアリングにおける PINの使用と異なります。 なぜなら、比較用に表示された数は、以降のリンク・ キーの生成に使用されな いため、攻撃者がその数 を閲覧したりキャブチャし ても、結果として生成され るリンク・キーまたは暗号 化キーの変明には使用で	ー方のデバイスに入力機能があって(たとえば、キ ーボードがあって)ディス ブレイがなく、もう一方の デバイスにディスブレイが ある環境用。ディスブレイ のあるデバイスで6桁の 数が表示されると、そのキ ーを入力機能のあるデバ イスでユーザーが入力し ます。数値比較の場合と同様に、この6桁の数は、リ ンク・キーの生成に使用さ れません。	ペアリング・デバイスの一 方(または両方)にディス ブレイも数字の入力用キ ーボードもない環境(たと えば、Bluetooth ペッドセ ット)用。認証手順1を数 値比較と同じ方法で実行 しますが、両方の値の一 致をユーザーが確認でき ないので、MITM (man-in- the-middle)に対する保 護は提供されません。これ は、SSPで認証済みのリン ク・キーを提供しない唯一 のモデルです。	デバイスの検出と暗号値 の交換に Bluetooth 以外 のワイヤレス技術 (たと えば、NFC) をサポートす るデバイス用。NFC の場 合、OOB モデルでは、一 方のデバイスをもう一方 のデバイスをもう一方 のデバイスをもう一方 のデバイスをもうった のデバイスををうつち のデバイスをもうった のデバイスをもうった のデバイスをもうった のデバイスをもうった のデバイスをもうった のデバイスをもうった のデバイスをもうった のデバイスをもうった のデバイスをもうった のデバイスをもうった のデバイスをもうった のデバイスをもうった のデバイスをもうった のデバイスをもうった のデバイスをもうった のデバインを登け入れるただで、デ イイス アリン グできます。盗聴や MITM 攻撃に対するセキュリテ イは、OOB 技術に依存し ています。

ジャスト・ワークスを除く、各モードには、Man-In-The-Middle (MITM) 保 護が含まれています。つまり、第三のデバイスが2つの当事者デバイス間 で渡されるデータを傍受することはできません。SSPモードは、通常、マス ターとスレーブの両方の機能に基づいて自動的にネゴシエートされます。 低いセキュリティ・モードは、bluetooth.minimum \_ security \_ mode SGD で無効化できます。

bluetooth.minimum \_ security \_ mode SGD は、プリンタが Bluetooth 接続の確立で使用する最低限のセキュリティ・レベルを設定 します。プリンタは、マスター・デバイスによって要求された場合、常によ り高いセキュリティ・レベルで接続します。ZQ510 プリンタのセキュリテ ィ・モードとセキュリティ設定を変更するには、Zebra セットアップ・ユー ティリティを使用します。

図 12: Bluetooth 最低限のセキュリティ・モード		
	マスター・デバイスの BT バージョン (2.1 より後のバージョン)	
bluetooth.minimum_security_mode=1	セキュア・シンプル・ペアリング ジャスト・ワークス/数値比較	
bluetooth.minimum_security_mode=2	セキュア・シンプル・ペアリング ジャスト・ワークス/数値比較	
bluetooth.minimum_security_mode=3	セキュア・シンプル・ペアリング 数値比較	
bluetooth.minimum_security_mode=4	セキュア・シンプル・ペアリング 数値比較	
bluetooth.bluetooth_PIN	不使用	

## ! bluetooth.minimum security mode は、プリンタが Bluetooth 接続の確立で使用する最低限のセキュリティ・レベルを設定します。プリンタは、マスター・デバイスによって要求された場合、常により高いセキュリティ・レベルで接続します。

ZQ500 シリーズのプリンタは、Bluetooth 向けのボンディングも提供 します。プリンタは、ペアリング情報をキャッシュするので、パワー・サイ クルと接続の切断によってペアリングを維持します。これにより、接続を 確立するたびに再ペアリングする必要がなくなります。

bluetooth.bonding SGD は、デフォルトでオンになっています。

注記・Bluetoothの詳細については、以下のURLにある<sup>®</sup>Bluetooth ワイヤレス・ユーザー・ガイド<sup>®</sup> (P1068791-001)を参照してください。 http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html

さらに、ZQ500 シリーズ・プリンタは、近距離無線通信 (NFC) 技術を サポートしています。プリンタの側面にある「Print Touch」機能を使用 すると、NFC 技術をサポートする携帯デバイスのエンド・ユーザーが Bluetooth を介して自動的に接続できます。NFC タグには、URL にエン コードしたプリンタの BDADDR が含まれています。NFC 携帯デバイス をプリンタ上の「Print Touch」アイコンにタッチするだけで、携帯デバイ スはプリンタに接続し、ペアリングします。 WLAN の概要

ZQ500 シリーズ・プリンタには、業界標準 802.11 プロトコルと Bluetooth 3.0 の両方を使用するデュアル無線オプションが搭載されて います。すべての無線ユニットのお買い上げ時の設定は、802.11n 無線 有効 (デフォルト)、BT 無線無効です。ただし、デュアル機能を使用するユ ーザーには、BT を有効にするオプションも搭載されています。これらの プリンタの背面にあるシリアル番号ラベルに FCC ID 番号が明記されて います。

・Zebra 802.11 WLAN 無線モジュール搭載の ZQ500 シリーズ・ワイ ヤレス・ネットワーク・プリンタは、

プリンタの背面にあるシリアル番号ラベルの「Wireless Network Printer」というテキストで識別できます。

 ・これらのプリンタにより、ワイヤレス・ローカル・エリア・ネットワーク (WLAN)内でノードとして通信できます。プリンタと通信を確立する方法 は、アプリケーションによって異なります。

詳細情報および LAN 構成ユーティリティは、Zebra Net Bridge<sup>™</sup> プロ グラム (バージョン 2.8 以降) に含まれています。Zebra セットアップ・ ユーティリティ (ZSU) を使って WLAN 通信を設定することもできます。 Net Bridge と ZSU は Zebra のウェブサイトからダウンロードできます。



Bluetooth アドレスまたは ワイヤレス LAN アドレスを取得す るには、モバイル・コンピュータを使用して、プリンタの底部にある Bluetooth バーコードまたは WLAN バーコードをスキャンします (図 13 参照)。 ソフトウェアのセットアップ

ZQ500 シリーズ・プリンタは、モバイル印刷アプリケーション用に設計 された Zebra CPCL/ZPL プログラミング言語を使用します。CPCL およ び ZPL は『ZPL プログラミング・ガイド』(部品番号 P1012728-008) で詳 細に説明されています (www.zebra.com/manuals から入手可能)。

Zebra の Windows<sup>\*</sup> ベースのラベル作成プログラムである Designer Pro を使用することもできます。Designer Pro では、グラフィック・ユー ザー・インタフェースを使用して、どちらかの言語でラベルを作成し、編集 します。

Zebra のウェブサイトから Designer Pro アプリケーションをダウン ロードするヒントについては付録 G を参照してください。

#### \_\_\_\_\_\_ 注記・Z0500 シリーズのプリンタは、デフォルトの CPCL/ライン・モードで出 荷されます。

## ラベル/レシートの設計

以下の例は、特にギャップ用紙、ブラック・バー用紙、ジャーナル用紙に 関して、ZQ500 シリーズ・プリンタのラベル/レシート設計のガイドライン を示しています。各用紙タイプの図では、印刷時の縦方向の位置合わせ の問題を回避するため、推奨される許容範囲、印刷禁止領域、安全印刷 領域を定義しています。寸法は、製品の位置合わせ機能と Zebra 指定の グループ用紙許容範囲に基づいて決定されます。

ギャップ用紙





## ジャーナル用紙


#### 印刷品質の比較

以下の2つの印刷品質チャートは、用紙ごとの印刷品質最適化を説明 します。チャートに示されている結果は速度3の印刷で達成されました。 この速度は「出荷時」エクスペリエンスを最良にするデフォルト印刷速度 です。このテストで使用した用紙は、Zebra が承認し、ZQ500シリーズ製 品仕様に詳しく記載されている用紙です。チャートに示されているよう に、最適な印刷品質を達成するため、用紙に応じて、トーン設定(明暗の 高低)が変わります。

ZQ510	Cod	e 39	Cod	e 128	Code	e 39V	Code	128V	DataN	latrix	DataMat	rix-10 mil
用紙タイプ	速度	トーン	速度	トーン	速度	トーン	速度	トーン	速度	トーン	速度	トーン
10003208P - 2.4 mil ジャーナル	3	0	3	0	3	0	3	0	3	40	3	0
10019071 - 6.2 mil ラベル	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	20
10019072 - 3.2 mil ジャーナル	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0
19919067 - 3.1 mil PolyPro	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	60
10019068 - 5.3 mil タグ	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	80
10019069 - 3.2 mil ハイテンプ	3	0	3	0	3	0	3	60	3	0	3	40
10019070 - ライナーレス	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0
ZQ520	Cod	e 39	Cod	e 128	Code	e 39V	Code	128V	DataN	latrix	DataMat	rix-10 mil
用紙タイプ	速度	トーン	速度	トーン	速度	トーン	速度	トーン	速度	トーン	速度	トーン
10006224 - 2.4 mil ジャーナル	3	0	3	0	3	0	3	-20	3	40	3	-20
10009194 - 6.2 mil ラベル	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0
LD-R4KN5B - 3.2 mil ジャーナル	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0
10001964 - 3.8 mil PolyPro	3	0	3	0	3	0	3	20	3	0	3	0
10020056 - 5.3 mil タグ	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0
10001965 - 3.2 mil ハイテンプ	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0
10022870 - ライナーレス	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0

## 近距離無線通信 (NFC)

Bluetooth および Wi-Fi テクノロジーと同様、近距離無線通信 (NFC) は、スマートフォンなどのデジタル・デバイス間でのワイヤレス通信と データ交換を可能にします。ただし、近距離無線通信 (NFC) は無線電磁 場を利用し、Bluetooth や Wi-Fi などの技術は無線伝送に重点を置いて います。

NFC は、無線自動識別 (RFID) の派生物ですが、NFC は、互いに近く に存在するデバイス (つまり、スマートフォンと ZQ500 シリーズ・プリン タ) で使用されるように設定されています。NFC を使用すると、NFC 対応 デバイスを互いに接触、または通常 7.62 センチ (3 インチ) 以内に近接 させることで無線通信が確立されます。NFC 技術には、タイプ A、タイプ B、FeliCa の 3 つの形式があります。これらはすべて似ていますが、通信 の仕方が若干異なります。日本では、FeliCa の使用が一般的です。

NFC を使用するデバイスは、*アクティブ*か、パッシブです。NFC タグを もつ ZQ500 シリーズ・プリンタなどのパッシブ・デバイスは他のデバイ スが読み取れる情報を含んでいますが、パッシブ・デバイス自体はどのよ うな情報も読み取りません。 スマートフォンなどのアクティブ・デバイスは、プリンタの NFC タグ上の情報を読み取ることができますが、NFC タグ自体は、認可されたデバイスに情報を送る以外はなにもしません。

アクティブ・デバイスは、情報を読み取り、その情報を送信できます。ス マートフォンなどのアクティブな NFC デバイスは、NFC タグから情報を 収集できるだけでなく、互換性のある他の電話またはデバイスとの情報 交換も可能です。アクティブ・デバイスは、権限を与えられれば、NFC タ グの情報を変更することも可能です。セキュリティを確保するため、NFC では、頻繁にセキュリティ・チャネルを確立し、機密情報の送信時には暗 号を使用します。

## ZQ500 シリーズ・プリンタのアクティブ NFC でサポートされている ISO タグ

- ISO 14443A
- ISO 14443B
- ISO 15693
- ISO 18000-3
- ISO 18092



注記・近距離無線通信 (NFC) 対応のスマートフォンで Zebra Print Touch™ アイコン<sup>(\*\*</sup>1) をタップすると、プリンタ固有の情報にすぐにアクセスできま す。NFC と Zebra 製品の詳細については、http://www.zebra.com/nfc をご覧 ください。また、NFCを介した Bluetooth ペアリング・アプリケーションにも対 応しています。詳細については、Zebra マルチプラットフォーム SDK をご覧く ださい。 ZQ500 シリーズの付属品

ベルト・クリップ

ZQ510 プリンタと ZQ520 プリンタには、プラスチック・ベルト・クリップ (部品番号 P1063406-040) が標準装備されています。

- 使用方法:
- プラスチック・ベルト・クリップをベルトに引っ掛けてしっかりと取り付けます (図 15)。
- ベルト・クリップのフックをプリンタのフロント・バンパーの開口部 に挿入します (図を参照)。

図 15: ベルト・クリップの使用



ハンド・ストラップ

ZQ500 シリーズのハンド・ストラップ・アクセサリ (部品番号 BT16899-1) は、プリンタの前面ポストに固定することで、便利かつ安全 にプリンタを持ち運ぶことができます。ハンド・ストラップは以下の手順 でプリンタに取り付けます。

- 回転式スナップ・フックをプリンタ前面にあるフック受けポストに 接続します (図 16)。
- 図のように、ストラップの他の一端をプリンタの前面にあるストラ ップ受けポストに接続します。



ZQ500 シリーズ・ユーザー・ガイド

ショルダー・ストラップ

また、ZQ510 プリンタと ZQ520 プリンタを快適に運ぶためのオプショ ンとして、ショルダー・ストラップ・アクセサリ (部品番号 P1063406-035) も用意されています。ハンド・ストラップと同様に、ショルダー・ストラップ は、堅牢な回転式スナップ・フックを使用してプリンタ前面にある 2 つの ストラップ・ポストに接続できます (図 17 参照)。このストラップは、両端 で 142 センチ (56 インチ) の範囲で簡単に長さ調節できます。



## ソフト・ケース

ZQ500 シリーズ・プリンタには、環境にやさしいソフト・ケース・オプション (P1063406-037/-038) もあります。プリンタの保護に役立つとともに、ベルトにかけて運ぶこともできます。用紙経路は、印字機能を確保するために開いたままの状態です。また、ケースに入った状態でもコントロールは見えるので利用することができます。D-リング・コネクタは、ショルダー・ストラップ・オプションのアタッチメントとして使用できます。



**40** ZQ500 シリーズ・ユーザー・ガイド

### Exoskeleton

ZQ500 シリーズ・プリンタの究極の堅牢性を追求するために、ハード・ケース (命名「Exoskeleton」) (部品番号 P1063406-043/-044) がオ プションとして登場しました。このハード・ケースはクラム・シェル製であ るため、プリンタを Exoskeleton に入れてしっかりと閉めれば安心で す。Exoskeleton には、プリンタを持ち運びやすいようにショルダー・スト ラップが付いています。

このハード・ケースにプリンタを入れた状態では、すべてのプリンタ・ ポートはアクセスできませんが、プリンタ・コントロール・ボタンは使用で きます (図 18)。また、プリンタをハード・ケース入れた状態でも、ZQ500 シリーズ車両クレードルおよび 4 ベイ・バッテリー充電器にプリンタを取 り付けて充電することもできます。



## 図 18: Exoskeleton の使用



磁気カード・リーダー

ZQ500 シリーズ・プリンタには、オプションの磁気ストライプ・リーダー (部品番号 P1063406-021/P1072539-014)を搭載できます。磁気ストライ プ・カード・リーダーを使用すると、クレジットカード (AAMVA/JIS カー ド・データ・フォーマット)などの磁気ストライプ・カードをプリンタのス ロットに通し、カード情報を読み取って処理することができます。磁気 カード・リーダーは、3つのトラックをすべて同時に読み取ることができま すが、必要に応じて 2つのトラックを読み取るように設定することもでき ます。また、カード読み取りの成功を知らせるオーディオ・インジケータも 搭載しています。磁気カード・リーダーは、Zebra のプロフェッショナル・ サービス・チームとの連携および暗号化キーのロードを行って暗号化す ることもできます。

磁気カード・リーダーは、プリンタの既存のフロント・バンパーを取り 外し、外した場所に磁気カード・リーダーを替わりに取り付けます(下図 19参照)。



🛐 注記・付属品の詳細リストについては、「ZQ500 シリーズの付属品」 🤇 (61 ページ) を参照してください。

## 予防メンテナンス

## バッテリー寿命の延長

・充電する際には、バッテリーを直射日光に当てたり、40°C (104°F) 以上の温度になるような場所に置くことは絶対しないでください。

・リチウムイオン・バッテリー専用の Zebra 充電器を使用してくださ い。その他の充電器を使用するとバッテリーが破損する恐れがあります。

・印刷要件に適した用紙を使用してください。Zebra 認定再販業者は、 お客様の用途に最適な用紙の選択をお手伝いします。

 すべてのラベルに同じテキストまたはグラフィックを印刷する場合 は、事前に印刷済みのラベルの使用をご検討ください。

- 用紙に合った印刷濃度および速度を選択してください。
- ・必要に応じて、ソフトウェア・ハンドシェーキング (XON/XOFF) を使用 してください。

 1日以上使用しない場合、またはメンテナンス充電を行わない場合 は、プリンタからバッテリーを取り外しておいてください。

追加バッテリーの購入をご検討ください。

 ・充電式バッテリーは、種類を問わず、いずれ充電機能が劣化していき ます。ある程度決まった回数の充電を繰り返すと、交換が必要になりま す。バッテリーは、常に適切な方法で処分するようにしてください。バッテ リーの適切な処分方法については付録 E を参照してください。

## 一般的なクリーニングの手順

注意・ケガを負ったり、プリンタが損傷したりすることのないよう注意してく たさい。先がとがったものや鋭利な物体をプリンタに差し込まないでくださ い。お手入れを行う前に、必ずプリンタの電源は切ってください。切り取りバ 一近くで作業を行う場合は注意してください。エッジは非常に鋭利です。



警告・長時間の印刷の後は、印字ヘッドが非常に熱くなります。プリンタ 本体の温度が下がってから、クリーニングを行うようにしてください。

印字ヘッドをクリーニングする際は、Zebra クリーニング・ペン(プリンタの 非付属品) か、または 90 % の医療用アルコールを浸した綿棒のみを使用 してください。



注意・以下の表で指定されている洗浄剤のみを使用してください。Zebra 注意・ストッスでJacenter Southand にてのプリンタに他の洗浄剤を使用したために 発生した損傷の責任は負いません。

## ZQ500 シリーズのお手入れ

部位	方法	頻度
印字ヘッド	Use a Zebra クリーニング・ペンを使用して印字ヘッドに付いた細い灰色のラインを拭き、印字ヘッドの中心から外端に向かって印字エレメントを清掃します。	用紙 5 ロールを使用した後 に毎回(必要に応じて、より頻 繁に行う)。ライナーのないロ ール紙の場合、ロール紙を使 い終わるごとにクリーニング が必要になります。
プラテンの表面 (ライナーあり)	プラテン・ローラーを回転さ せ、ファイバーのない綿棒また はリントフリーで清潔な布を 医療用アルコール (アルコール 度 90% 以上) で湿らせて、ロ ーラーを十分に清掃します (図 20a/図20b)。	用紙 5 ロールを使用した後 に毎回 (必要に応じて、頻度 を増やす)
プラテンの表面 (ライナーなし)	プラテン・ローラーを回転さ せ、ファイバーのない綿棒と、 液状石鹸(パルムオリーブまた はドーン)1を水25で希釈し たものを使用して清掃します。 石鹸と水の混合で清掃後は水 だけで清掃します。	用紙がプラテンから離れな いなど、印刷時に問題が発生 する場合のみ、プラテンを清 掃します。(下の注記を参照)
スクレーパ (ライナーの ないユニットのみ)	ライナーのないユニットのスク レーパのクリーニングには用 紙の粘着面を使用します。 (図 20b)	用紙 5 ロールを使用した後 に毎回(必要に応じて、より頻 繁に行う)。
切り取りバー	綿棒に 90% の医療用アルコ ールをつけて十分に清掃して ください。(図 20a)	随時
プリンタの外装	水で湿した布か、または 90% 医療用アルコールで拭きます。	随時 
プリンタ内部	プリンタ内部のゴミをそっと払 います。バー・センサーおよび ギャップ・センサーのウィンド ウに、ほこりが付着していない ことを確認してください。 (図 20a)	随時
ライナーのないプラテン 搭載ユニットの内部	ファイバーのない綿棒に90% の医療用アルコールをつけて 十分にクリーニングしてくださ い。(内部のクリーニングの対 象部位については、図 20b を 参照してください。)	用紙 5 ロールを使用した後 に毎回(必要に応じて、より頻 繁に行う)。



注記:これは、印字ヘッドやその他のプリンタ・コンポーネントを損傷する恐れのある る異物汚染物質(油、埃)をプラテンから除去する場合のみの緊急手順です。この手 順を行うと、ライナーのないプラテンの使用寿命が短くなったり、尽きることさえあり ます。清掃して1~2メートル(3~5フィート) 用紙をフィードしても、ライナーのない 用紙のジャムが続く場合は、プラテンを交換してください。





**45** ZQ500 シリーズ・ユーザー・ガイド

# トラブルシューティング

フロント・コントロール・パネル

プリンタが正常に作動しないときは、下の表を見て電源ボタンの周りの LED インジケータの状態を確認してください。







緑色	黄色	赤色	説明
点灯	オフ	オフ	バッテリー充電完了 バッテリー・エリミネ ーター使用中
オフ	点灯	オフ	バッテリー充電中
点滅	オフ	オフ	スリープ・モード
オフ	オフ	点灯	バッテリー障害

プリンタ・ステータス・インジケータ

プリンタのコントロール・パネルには、さまざまなプリンタ機能の状態 を示す複数のアイコンが表示されます。問題を解決する際には、インジ ケータのステータスを確認し、以下のページで関連するトラブルシューテ ィング・トピックを参照してください。

アイコン	ステータス	説明
	オン	Bluetooth 接続確立
≫	グレー表示	非アクティブ
	点滅	プリンタ・データの受信中
	なし	WLAN 無線の検知なし
<ul> <li>(a) ((a))</li> </ul>	アンテナ点滅	AP 検索中
T T (T)	アンテナ点滅/括弧1個点灯	WLAN 認証関連付け/試行中
	アンテナ、括弧 2 個点灯	WLAN 関連付け、認証済み
	アンテナ、括弧 2 個点滅	データ受信中
	バー 4 本	802.11 信号強度 75% 超
	バー 3 本	802.11 信号強度 75% 以下
	バー 2 本	802.11 信号強度 50% 以下、25% 超
∎∎	バー1本	802.11 信号強度 25% 以下
	バー 0 本	信号強度なし
	なし	エラー状態なし
$\otimes$	点滅	エラー状態 (ラッチ・オープンまたは用紙 切れを除く)

アイコン	ステータス	説明
F	点滅	データ処理中
	点灯	受信中のデータなし
<i>C</i> A	点滅	用紙切れ
9	点灯	用紙あり
	点滅	用紙カバー開
	バー 4 本	80% 以上充電済み
	バー3本	60% ~ 80% 充電済み
	バー 2 本	40% ~ 60% 充電済み
	バー1本	20% ~ 40% 充電済み
	バー 0 本	バッテリー低下
DC	オン	バッテリー・エリミネーターあり (バッテリー・アイコンを差し替え)
Ð	オン (用紙切れアイコン/オフ)	プリンタがセグメント・モード状態
Ŕ	オン (用紙切れアイコン/オフ)	プリンタがドラフト・モード状態

## トラブルシューティング・トピック

- 1. 電源が入らない
  - ・バッテリーが正しく取り付けられているか確認します。
  - ・必要に応じて、バッテリーを充電または交換します。
  - バッテリー・エリミネーターを使用する場合は、しっかりと電源に接続 されていることを確認してください。



- 2. 用紙のフィードができない
  - ・用紙カバーは必ず閉じ、ロックするようにしてください。
  - •スピンドル保持用紙が曲がっていないか確認します。
  - ・ラベルセンサーが遮られていないか確認します。
- 3. 印字が不鮮明か、または色がぼやけている
  - ・印字ヘッドをクリーニングしてください。
  - ・メディアの質を確認してください。

- 4. 部分的にしか印刷されないか、または何も印刷されない
  - ・用紙の装填状態を確認します。
  - ・印字ヘッドをクリーニングしてください。
  - ・メディアカバーが閉じており、ロックされているか確認します。
- 5. 印刷が文字化けしている
  - ボーレートを確認してください。
- 6. 印刷されない
  - ボーレートを確認してください。
  - バッテリーを交換します。
  - ・RF 接続を確立し LAN 接続を復元します。
  - ・ラベルのフォーマットまたはコマンド構成が無効です。プリンタを通 信診断 (Hex Dump) モードにして問題の診断を行います。
- 7. バッテリー充電寿命が短くなった
  - ・製造後、1年以上経過している場合、通常の消耗によって充電寿命が 短くなっていることもあります。
  - ・バッテリーの状態を確認してください。
  - バッテリーを交換します。
- 8. 🖸 の点滅
  - ・データの受信中にデータ・アイコンが点滅するのは正常です。
- 9. (3) または 🖬 の点滅
  - ・用紙が装填されていること、用紙カバーが閉じていること、およびロックされていることを確認します。

## 10. 通信エラー

- ・ボー・レートを確認してください。
- ・ターミナル接続用ケーブルを交換してください。
- 11. 用紙詰まり
  - ヘッド・リリース・ラッチと用紙カバーを開きます。
  - 用紙をいったん取り出して装填し直します。

- 12. LCD 画面に何も表示されない
  - プリンタがオンになっていることを確認してください。
  - アプリケーションがロードされていないか、または壊れています。ロードし直してください。
  - ・電源ボタンの周りの LED リングをチェックし、黄色く点滅している (プリンタがスリープ・モードであることを示す) かどうかを確認し ます。電源ボタンまたは選択ボタンを押して、プリンタを「ウェイク アップ」させます。
- 13. 磁気ストライプ・カードが読み取られない
  - ・磁気ストライプが正しい方向に向いてカードが挿入されているか確認します。
  - ・磁気ストライプが過度に磨耗または損傷していないか確認します。
- 14. NFC 接続なし
  - スマートフォンが Print Touch アイコン (プリンタの側面にある) から 7.62 cm (3 インチ) 以内にあることを確認します。

トラブルシューティング・テスト

## コンフィグレーション・ラベルの印字

プリンタの現在の設定のリストを印字するには、以下の手順に従います。 1. プリンタの電源をオフにします。用紙コンパートメントにジャーナル用紙 (裏面にブラック・バーが印刷されていない用紙)を装着します。

2. 給紙ボタンを押したままにします。

3. 電源ボタンを押して離し、給紙ボタンは押したままにします。印 字が開始されたら、給紙ボタンを放します。

#### 通信診断

コンピュータとプリンタ間のデータ送信で問題がある場合、プリンタを 通信診断モード (DUMP モード) にします。プリンタは、ホスト・コン ピュータから受信したデータの ASCII 文字およびテキスト表示 (印刷不 可能文字の場合は、ピリオド「.」) を印字します。 通信診断モードにするには、以下の操作を実行します。

1. 上記の説明のとおりにコンフィグレーション・ラベルを印字します。

2. 診断レポートの末尾に、次のメッセージが印字されます。「Press FEED key to enter DUMP mode」

3. フィード・キーを押します。次のテキストが印字されます。 「Entering DUMP mode」

## 注記・フィード・キーが3秒以内に押されない場合、DUMPモードになって いないことを示す「DUMP mode not entered」というテキストが印字され、通 常の操作が再開されます。

4. この時点で、プリンタは DUMP モードで送信される任意のデー タの ASCII 16 進数コードとテキスト表示 (印字不可能な文字の場合は 「.」) を印字します。

さらに、ASCII 情報を含んだ「.dmp」拡張子のファイルが作成され、 プリンタのメモリに保存されます。このファイルは、Net Bridge アプ リケーションを使用して、表示、コピーまたは削除できます。(詳細は Net Bridge のマニュアルを参照してください。)

通信診断モードを停止してプリンタを通常操作に戻すには、以下の操作を実行します。

- 1. プリンタの電源をオフにします。
- 2. 5 秒、待機します。
- 3. プリンタの電源をオンにします。

テクニカルサポートへのお問い合わせ

プリンタがコンフィグレーション・ラベルの印字に失敗した場合、また はトラブルシューティング・ガイドに記載されていない問題が発生した場 合には、Zebra テクニカル・サポートにご連絡ください。最寄りのテクニ カルサポートの住所と電話番号は、本書の付録 H に記載されています。 ご連絡いただく際は、以下の情報をお伝えください。

・モデル番号またはタイプ (ZQ510 など)

・本体シリアル番号 (プリンタ背面にある大きなラベル、コンフィギュレーション・ラベルにも明示)

製品コンフィギュレーション・コード (PCC) (本体の背面にあるラベル に明記された 15 桁の番号)



## 図 21b:ZQ500 シリーズのコンフィグレーション・ラベル (続き)



ZQ500 シリーズ・ユーザー・ガイド

## 図 21c: ZQ500 シリーズのコンフィグレーション・ラベル (続き)





# \_\_\_\_\_\_ 注記- プリンタ仕様は予告なく変更されることがあります。

## 印字仕様

パラメータ	ZQ510	<b>ZQ</b> 520
印字幅	最大 72 mm (2.83 インチ)	最大 104 mm (4.09 インチ)
印字速度	最大 127 mm (5 インチ)/秒 (最 大濃度 12%)	最大 127 mm (5 インチ)/秒 (最 大濃度 12%)
	76.2 mm (3 インチ)/秒 (最大濃 度 16%) (ライナーなし用紙)	76.2 mm (3 インチ)/秒 (最大濃度 16%) (ライナーなし用紙)
印字ヘッド開始行 からティアエッジま での距離	4.8 mm (0.18 インチ) +/- 0.5 mm (0.02 インチ)	4.8 mm (0.18 インチ) +/- 0.5 mm (0.02 インチ)
印字ヘッド寿命	1,524,000 cm (600,000 インチ) (出力平均故障時間) (未使用用 紙、20C、濃度 18%)	1,524,000 cm (600,000 インチ) (出力平均故障時間) (未使用用 紙、20C、濃度 18%)
印字密度	8 ドット/mm (203 ドット/イン チ) 以上	8 ドット/mm (203 ドット/イン チ) 以上

## メモリと通信仕様

パラメータ	<b>ZQ</b> 510	<b>ZQ</b> 520
フラッシュメモリ	512 MB	512 MB
RAM メモリ	256 MB	256 MB
標準 通信	USB (外出先ではマクロ AB)	USB (外出先ではマクロ AB)
無線 通信	デュアル・モード Bluetooth 2.1+EDR/4.0 低エネ	デュアル・モード Bluetooth 2.1+EDR/4.0 低エネ
	デュアル無線 (BT 3.0/ 802.11 a/b/g/n)	デュアル無線 (BT 3.0/ 802.11 a/b/g/n)

ラベル	の仕様
-----	-----

パラメータ	ZQ510	<b>ZQ</b> 520
最大用紙幅	80 mm (3.15 インチ) +1 mm	113 mm (4.45 インチ) +1 mm
用紙の長さ	12.5 mm (0.5 インチ) 最小	12.5 mm (0.5 インチ) 最小
ブラック・バー・セ ンサーから印字 ヘッド開始行まで の距離	16 mm (0.62 インチ) +/- 0.6 mm (0.02 インチ)	16 mm (0.62 インチ) +/- 0.6 mm (0.02 インチ)
最大ラベル厚	0.161 mm (0.006 インチ)	0.161 mm (0.006 インチ)
最大タグ/レシー ト厚	0.139 mm (0.005 インチ)	0.139 mm (0.005 インチ)
ロール最大外径	51 mm (2.0 インチ) [*RW220 は 57 mm	57 mm (2.24 インチ)
	(2.25 イノナ)]	
内部コア 直径	19 mm (0.75 インチ) 標準 12.5 mm (0.5 インチ) オプショ ン*	19 mm (0.75 インチ) 標準 12.5 mm (0.5 インチ) オプション*
黒マーク 状態	ロール紙の中心	ロール紙の中心
黒マーク 寸法	L:2.4 mm ~ 11.0 mm (0.09 イン チ~ 0.43 インチ) W:12.7 mm (0.5 インチ)	L:2.4 mm ~ 11.0 mm (0.09 イン チ~ 0.43 インチ) W:12.7 mm (0.5 インチ)

注記・芯サイズ 12.5 mm (0.5 インチ)を使用する場合は、用紙ディスクを取り外して、新しい用紙サポート・ディスク(部品番号 P1063406-025)を取り付けてください。

## CPCL フォントとバーコードの仕様およびコマンド

標準フォント	25 ビットマップ Trimvirate Bold からのダウンロ・ ントおよびサイン 含みます。	・フォント、1 サイズ調整可能フォント(CG l Condensed*)。*Net Bridge ソフトウェア ード可能なオプションのビットマップ・フォ ズ調整可能フォントのモノタイプ UFST を
オプションとして使える フォント	国際文字セット (オプション):中国語 16 x 16 (繁体字中国語)、16 x 16 (簡体字中国語)、24 x 24 (簡体字 中国語)、日本語 16 x 16、24 x 24	
		バーコード (CPCL コマンド)
使用可能な一次元バー コード	Aztec (AZTEC) Codabar (COD, UCC/EAN 128 ( Code 39 (39, 38 Code 93 (93) Code 128 (128) EAN 8, 13, 2, 5 EAN85, EAN13 EAN-8 Compos EAN-13 Compos Plessey (PLESS Interleaved 2 / MSI (MSI, MSI FIM/POSTNET TLC39 (TLC39) UCC コンポジ UPCA, 2 および UPCA コンポジ MaxiCode (MA PDF 417 (PDF-4 Datamatrix (ZP	ABAR、CODABAR 16) (UCCEAN128) 9C、F39、F39C) がのエクステンション (EAN8、EAN82、 、EAN132、EAN135) site (EAN8) posite (EAN13) SEY) 5 (I2OF5) 10、MSI1110) (FIM) * ト A/B/C (128 (自動)) * 5 桁のエクステンション (UPCA2、UPCA5) ット (UPCA) 5 桁のエクステンション (UPCE2、UPCE5) ット (UPCE) XICODE) 417) L エミュレーション使用) (DATAMATRIX)
		RSS-14 (RSS サブタイプ 1)
使用可能な二次元バー コード	RSS:	RSS-14 Truncated (RSS サブタイプ 2) RSS-14 Stacked (RSS サブタイプ 3) RSS-14 Stacked Omnidirectional (RSS サブタイプ 4) RSS Limited (RSS サブタイプ 5) RSS Expanded (RSS サブタイプ 6)
回転角度	0°、90°、180°、および 270°	

# ZPL フォントとバーコードの仕様およびコマンド

標準フォント	15 ビットマップ・フォント、1 サイズ調整可能フォント(CG Trimvirate Bold Condensed*) Net Bridge ソフトウェア からのダウンロード可能なオプションのビットマップ・フォ ントおよびサイズ調整可能フォント。
オプションとして使えるフォント	Zebra は簡体字中国語、繁体字中国語、日本語、韓国語、 ヘブライ語/アラビア語、その他を含む多言語のフォント・ キットを提供しています。
使用可能な一次元バーコード 使用可能な二次元バーコード	パーコード (CPCL コマンド) Aztec (^B0) Codabar (^BK) Codablock (^BB) Code 11 (^B1) Code 39 (^B3) Code 49 (B4) Code 93 (^BA) Code 128 (^BC) DataMatrix (^BX) EAN-8 (^B8) EAN-13 (^BE) GS1 DataBar Omnidirectional (^BR) Industrial 2 / 5 (^BI) Interleaved 2 / 5 (^B2) ISBT-128 (^BC) LOGMARS (^BL) Micro-PDF417 (^BF) MSI (^BM) PDF-417 (^B7) Planet Code (^B5) Plessey (^BP) Postnet (^BZ) Standard 2 of 5 (^BJ) TLC39 (^BT) UPC/EAN $\pm /2 \mp > i = 1$ (^BD)
回転角度	0°、90°、180°、および 270°

r

U U
ピン 5 ピン 1: VBUS ピン 2: DM(-)
ピン 3: DP(+) ピン 4: ID ピン 5: GND

物理/環境/電気仕様

パラメータ	ZQ510	ZQ520
バッテリー込み重量	0.62 kg(624 g)	0.78 kg(780 g)
	動作時∶(-20 ℃ ~ 55 ℃) (-4 ℉ ~ 131 ℉)	動作時:-20 ℃ ~ 55 ℃ (-4 °F ~ 131 °F)
温度	保管時∶(-30 ℃ ~ 66 ℃) (-22 ℉ ~ 150.8 ℉)	保管時:(-30 ℃ ~ 66 ℃) (-22 ℉ ~ 150.8 ℉)
	充電中∶(0 ℃ ~ 40°C) (32 ℉ ~ 104 ℉)	充電中:(0 ℃ ~ 40℃) (32 ℉ ~ 104 ℉)
相対湿度	動作時:10% ~ 90% 結露なし	動作時: 10% ~ 90% 結露なし
バッテリー	スマート・パッテリー (2 セルまたは 4 セル) リチウムイオン、7.4 VDC (公称); 2.45 AHr 定格容量	スマート・バッテリー(2 セルまたは 4 セ ル) リチウムイオン、7.4 VDC (公称); 2.45 AHr 定格容量
	4 セル大容量スマート・バッテリー (オプション)	4 セル大容量スマート・バッテリー (オプション)
防水 (IP) 評価	IP54 (オブションの 防護ケースあり/なし)	IP54 (オプションの 防護ケースあり/なし)

# 図 22: ZQ510 の全体寸法



# 図 23: ZQ520 の全体寸法



パーツ番号	説明
P1063406-025	キット、付属品 0.5 インチ・メディア・ディスク・サポート、ZQ500 シリーズ
P1063406-026	キット、付属品回転式ロック・アダプター、ZQ500 シリーズ
P1063406-027	キット、付属品 4 ベイ・バッテリー充電器、ZQ500 シリーズ
P1063406-028	キット、付属品バッテリー・エリミネーター・クレードル、ZQ500 シリーズ
P1063406-029	キット、付属品車両クレードル、ZQ500 シリーズ
P1063406-030	キット、付属品 DC-DC 車両アダプター、オープン・エンド、12 ~ 24V
P1063406-031	キット、付属品 DC-DC 車両アダプター、CIG、12 ~ 24V
P1063406-032	キット、付属品バッテリー・エリミネーター、ZQ500 シリーズ
P1063406-033	キット、付属品モバイル・バッテリー・エリミネーター用電源アダプタ、 12 ~ 48V、シガー・ライター
P1063406-034	キット、付属品変換ケーブル、6インチ、ZQ500シリーズ
P1063406-035	キット、付属品メタル・クリップ付き堅牢ショルダー・ストラップ、56 インチ
P1063406-036	キット、付属品磁気カード・リーダー、ZQ500 シリーズ
P1063406-037	キット、付属品ソフト・ケース、ZQ510
P1063406-038	キット、付属品ソフト・ケース、ZQ520
P1063406-039	キット、付属品2ロール用紙保管ケース
P1063406-040	キット、付属品ベルト・クリップ、ZQ500 シリーズ
P1063406-041	キット、付属品 D-リング・アダプタ・ベルト・アタッチメント・ストラップ、 ZQ500 シリーズ
P1063406-042	キット、付属品 RAM アーム取り付けプレート、ZQ500 シリーズ
P1063406-043	キット、付属品 Exoskeleton ケース (ショルダー・ストラップ付き)、ZQ510
P1063406-044	キット、付属品 Exoskeleton ケース (ショルダー・ストラップ付き)、ZQ520
P1063406-045	キット、付属品 Micro、USB、B、to、USB、A、Plug、1.8M、ZQ500 シリーズ
P1063406-046	キット、付属品 Micro、USB、B to USB、A、Plug、3.5M、ZQ500 シリーズ
P1063406-047	キット、付属品 Micro、USB、A to USB、A、Rec.、ZQ500 シリーズ
AC18177-5	モデル UCLI72-4 4 連チャージャー (US ラインコード、その他については Sales を参照)
BT16899-1	ハンド・ストラップ
P1031365-024	キット、付属品 QLn AC アダプタ US (タイプ A) コード
P1031365-059	キット、付属品 QLN220/QLN320 スペア・バッテリー・スマート
P1031365-063	キット、付属品 SC2 リチウムイオン・スマートチャージャー、US (タイプ A) コード
P1031365-069	キット、付属品 QLn2/3 および ZQ500 シリーズ大容量スペア・バッテリー

USB ケーブル

部品番号 P1063406-047; MICRO、USB、A、TO、USB A、REC



部品番号 P1069329-001/-002 MICRO、USB、B、TO、USB、A、PLUG、1.8M/3.5M





注記・Zebra ウェブ・サイト<u>www.zebra.com/accessories</u> で、すべてのZebra モバイル・プリンタのインタフェース・ケーブルの一覧を参照できます。

# 警告メッセージ

ZQ500 シリーズ・プリンタでは以下の警告メッセージが表示され、ZQ510 および 520 プリンタで発生する可能性があるさまざまなエラー状態をユーザーに通知します。

メッセージ	テキスト行 1	テキスト行 2
HeadOverTemp	印字ヘッド過剰高温	印刷停止
HeadMaintenanceNeeded	ヘッドのメンテナンスが必要です	印刷停止
BatteryHealthReplace	バッテリーが消耗しています	交換する必要があります
BatteryHealthNearDeath	警告 - バッテリー	耐用年数を超過しています
BatteryHealthShutdown	バッテリーを交換してください	停止します
BatteryAuthenticationFail	バッテリーエラー	バッテリーを交換してく ださい
BatteryOverTemp	充電温度エラー	0 ~ 40 ℃ である必要が あります
BatteryUnderTemp	充電温度エラー	0 ~ 40 ℃ である必要が あります
BatteryChargeFault	充電エラー	バッテリーを交換してく ださい
DownloadingFirmware	ダウンロード中	ファームウェア
BadFirmwareDownload	ダウンロードが失敗しました	再起動してください
WritingFirmwareToFlash	ファームウェア	フラッシュに書き込み中
ミラーリング	アップデートの点検中	お待ちください
MirroringApplication	ファームウェアを取得中	電源を切らないでくだ さい!
MirroringCommands	ミラーリング・コマンド	
MirroringFeedback	フィードバックを送信中	お待ちください
MirrorProcessingFinished	ミラー処理	完了
WlanInvalidChannels	ワイヤレス・エラー	無効なチャネル
WlanInvalidSecurityMode	ワイヤレス・エラー	無効なセキュリティ
PauseRequest	プリンタの一時停止	
CancelAll	すべてのジョブがクリア	
CancelOne	1 つのジョブがクリア	
OutOfMemoryStoringGraphic	メモリ不足	グラフィックを保存中
OutOfMemoryStoringFont	メモリ不足	フォントを保存中
OutOfMemoryStoringFormat	メモリ不足	フォーマットを保存中
OutOfMemoryStoringBitmap	メモリ不足	ビットマップを保存中
AckAlertTooManyUsbHostDevices	質量超過	ストレージ装置
AckAlertUnsupportedUsbHostDevice	USB 非対応	ホスト・デバイス
AckAlertUnsupportedUsbHostFilesystem	USB 非対応	ホスト・ファイルシステム
	63	

# 付録 C

用紙

最大限のプリンタ寿命および毎回安定した印刷品質 と性能を確保するには、Zebra 製用紙のみのご使用を推奨します。 Zebra 製の用紙を使用することによって、以下のメリットが受けられます。

- ・安定した品質と信頼性の高い用紙製品
- ・標準的な形式と豊富な品揃え
- ・自社カスタム・フォーマット設計サービス
- ・世界的な主要小売店チェーンを含む、
   多数の大小用紙消費者のニーズを満たす
   大規模生産能力
- ・業界標準以上の用紙製品

詳細については、Zebra のウェブサイト (<u>www.zebra.com</u>) にアクセス して「Products」タブを選択するか、またはプリンタの付属 CD を参照し てください。

# 付録 D

メンテナンス用消耗品

Zebra 製の高品質用紙をご使用いただくだけでなく、プリンタもメン テナンスの項の説明に従ってクリーニングすることを推奨します。これ には、以下のメンテナンス用消耗品をご利用ください。 ・クリーニング・ペン (12 パック): 部品番号 105950-035

# 製造番号と PCC 番号の位置



付録 F

バッテリーの処分



このプリンタ付属のリチウムイオン (Li-lon) バ ッテリーには、EPA (米国環境保護局) が認可する RBRC®バッテリー・リサイクリング・シールが貼付さ れています。このシールは、米国またはカナダで使用 されなくなった、耐用年数が過ぎたバッテリーを集 めて再利用する産業プログラムの参加製品であるこ

とを示しています。Zebra Technologies Corporation は、このプログラ ムに自発的に参加しています。一般的に、使用済みのリチウムイオン・バ ッテリーは、ゴミとして廃棄したり、下水に流して処分してしまうことがあ りますが、これは地域によっては違法となります。この RBRC プログラム は、こうした処分に代わる便利な廃棄方法です。

## ! 重要・バッテリーの寿命が過ぎた場合は、廃棄する前に端子をテープで 絶縁してください。

お住まいの地域のリチウムイオン・バッテリーのリサイクル・ プログラム、および処分の禁止/規制に関する情報については、 1-800-8-BATTERY (北米に居住の場合のみ)にお尋ねください。Zebra Technologies Corporation は、環境および天然資源の保全に対する取 り組みの一環として、このプログラムに参加しています。

北米以外の地域では、その地域のバッテリーのリサイクルに関する各ガイドラインに従ってください。

製品の廃棄



プリンタのコンポーネントのほとんどは再生処理が 可能です。プリンタコンポーネントは、その種類を問わ ず、無分別の一般廃棄物として処分しないでください。 バッテリーは地域の規制に従って処分し、その他のプリ ンタ・コンポーネントは地域の規制に基づいて再生処 理してください。

詳細については、下記の当社ウェブサイトをご覧くだ さい。<u>http://www.zebra.com/environment</u>

# 付録 G

zebra.com の使用

以下の例で、特定のドキュメントおよびダウンロードを探す際の Zebra ウェブサイトの検索機能について説明します。

## 例 1:ZQ500 シリーズのユーザー・ガイドを探す

<u>http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html</u> にアクセスします。 プリンタ・サポート・ドロップダウン・メニューから該当するプリンタを選択します。



「マニュアル」タブをクリックし、ドロップダウン・メニューから該当する言語を選択します。



表示された画面から、「ZQ500 User Guide (英語)」または「ダウンロード」を選択して閲覧します。

例 2:ZebraNet Bridge Enterprise ダウンロードページを探す

<u>http://www.zebra.com/us/en/products-services/software.html</u> にアクセスし、 「製品とサービス」セクションの「ソフトウェア」にある「ZebraLink」をクリックします。



ZebraLink Environment ページの「Maange (管理)」タブをクリックし、Zebranet Bridge Enterprise。の下で「More (詳細)」をクリックします。「ダウンロード」セクションで「ダウンロード」をクリックして最新版のソフトウェアにアクセスします。

4		ZEBRANET BRIDGE ENTERPRISE	
HOB54.COMP.(TOB4	3	Earlies your IT staff to treat why deploy, wandpa and workfur point Debra portions	in a register
PE-107228		Filler relation with the res of the set of t	(mark) 17 million pr groups (call spect
		And a state of the	
without an experimental	- 2	Extendence Determine Building Internation > >	
88995-123		Number for User a flatfinition References May 1	
	a.	Comparties Promote	
LOCATION BELITIONS	$\sim$	str. str.	
1abilità		N29 N29	
	3	ISBRA ISBRA	
NUMBER OF STREET	28	Pointer Mechagement Primer Configuration	
Adertmäng Antonan Pressention Processor (1921	2		
Income in the second second		Name the Debugfert Strings Descriptor Virtual Team	
(a) day to an order (reserve) is complete as (		Find a Partner Contact Zabin	
Second and a second sec		something by and range that and a subscriptions	
	3	ZEBRANET BRIDGE 1.3.3	
LESTE FORMAL MONTAG	952	Design, warapp tool manifest prior percentants with book with Palastian for Palastance Antibalitan Pag	rian Drostan from
PENILI PANIN	5	● 「ダウンロード	ーをクリ

# 付録 H

製品サポート

お客様のプリンタで問題が発生してご連絡いただく場合は、以下の情報をお手元にご用意ください。

- ・モデル番号/タイプ (例 ZQ520)
- ・ユニットのシリアル番号 (付録 E を参照)
- ・製品のコンフィギュレーション・コード (PCC) (付録 E を参照)



南北アメリカの連絡先:

地域本部	テクニカル・サポート	顧客サービス部門
Zebra Technologies Corporation 3 Overlook Point Lincolnshire, Illinois 60069 U.S.A.) は、 電話: +1 847 634 6700 フリーダイヤル: +1 866 230 9494 ファックス: +1 847 913 8766	電話: +1 877 275 9327 ファックス: +1 847 913 2578 ハードウェア: ts1@zebra.com ソフトウェア: ts3@zebra.com	プリンタ、部品、用紙、 およびリボンについては、ディス トリビュータまたは弊社までお 問い合わせください。 電話:+1877 275 9327 電子メール: clientcare@zebra.com



欧州、アフリカ、中東、インドの連絡先:

地域本部	テクニカル・サポート	顧客サービス部門
Zebra Technologies Europe Limited Dukes Meadow Millboard Road Bourne End Buckinghamshire SL8 5XF, UK 電話: +44 (0) 1628 556000 ファックス: +44 (0) 1628 556001	電話: +44 (0) 1628 556039 ファックス: +44 (0) 1628 556003 電子メール: Tseurope@zebra.com	プリンタ、部品、用紙、 およびリボンについては、 ディストリビュータまたは 弊社までお問い合わせください。 電話:+44 (0) 1628 556032 ファックス:+44 (0) 1628 556001 電子メール: cseurope@zebra.com



アジア太平洋地域の連絡先:

地域本部	テクニカル・サポート	顧客サービス部門
Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd. 120 Robinson Road #06-01 Parakou Building Singapore 068913 電話: +65 6858 0722 ファックス: +65 6885 0838	電話: +65 6858 0722 ファックス: +65 6885 0838 電子メール: (中国) tschina@zebra.com その他の地域: tsasiapacific@zebra.com	プリンタ、部品、用紙、 およびリボンについては、 ディストリビュータまたは弊社ま でお問い合わせください。 電話:+65 6858 0722 ファックス:+65 6885 0836 電子メール:(中国) order-csr@zebra.com その他の地域: csasiapacific@zebra.com

# 索引

4 連チャージャー、UCLI72-4 17 4 連チャージャー、サイクル・ タイム 18

# Α

AC 電源アダプタ 19 AC 電源アダプタ (部品番号 P1031365-024 のキットに同 梱) 19,20

# В

Bluetooth 31 Bluetooth、セキュリティ・モード 32 Bluetooth、ネットワーキング 31

# С

CPCL フォントとバーコードの仕様 およびコマンド 56

# E

Exoskeleton 41, 61

# L

LED 26

# Μ

Made for iPhone (MFi) 11 Made for iPhone (MFI) 11

## Ν

NFC タグ 13

# Q

QR コード 11

## W

WLAN の概要 34

# Ζ

ZPL フォントとバーコードの仕様お よびコマンド 57 ZQ500<sup>™</sup> シリーズ・プリンタの 概要 8 ZQ500 シリーズ・テクノロジー 9 ZQ500 シリーズの概要 12

# あ

アラート 26

# い

一般的なクリーニングの手順 43 印刷方法 感熱 10 印刷準備 14

# お

オペレータ・コントロール 24

# き

近距離無線通信 (NFC) 11

# Ζ

コンフィグレーション・ラベル、サン プル 51 コンフィグレーション・ラベル、 印字 29

# さ

サーマル・シャットダウン 11

# L

ショルダー・ストラップ 40,61 仕様、メモリおよび通信 54 仕様、ラベル 55 仕様、印字 54 仕様、物理的/環境/電気 58 充電器の取り扱いに関する注意 事項 15

# す

# せ

セグメント・モード 27

# そ

ソフト・ケース 40,61

## っ

通信ポート 58 通信診断 49

# τ

テクニカル・サポート、問い合わせ 50 デュアル無線 34

# と

トラブルシューティング 46 トラブルシューティング、テスト 49 トラブルシューティング、トピック 47 ドラフト・モード 28

# は

ハンド・ストラップ 39,40,61 バッテリー・パック スマート・バッテリー、機能9 バッテリー、バッテリー状態 16 バッテリー、取り付け 14 バッテリー、安全性 15 バッテリー、寿命を延ばす 43 バッテリーの取り付け 14 バッテリーの取り扱いに関する注意 事項 15,19 パワー・セーブ・モード 27

# ひ

表記規則 7,43

# ふ

プリンタ・ステータス・アイコン 24 プリンタ・ステータス・インジケ -タ 46 プリンタの接続 29 プリンタの起動プロセス 25 プログラミング言語 CPCL 8 付録 A、USB ケーブル 62 付録 B、アラート・メッセージ 63 付録 C、用紙 64 付録 D、メンテナンス用消耗品 64 付録 E、製造番号と PCC 番号の 位置 65 付録 F、バッテリーの処分 66 付録 G、Zebra.com の使用 67 付録 H、製品サポート 69 付属品 39, 42, 61

# へ

ベルト・クリップ 39

# よ

予防メンテナンス 43 用紙、装填 22

# 5

ランタイム・シーケンス 26

